

**Приложение 2 к РПД Б1.В.01.12 Межведомственное взаимодействие
в социальной работе
39.03.02 Социальная работа
направленность (профиль) Социальное обслуживание населения
Очная форма обучения
набор 2023 года**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

1. Общие сведения

1.	Кафедра	Философии и социальных наук
2.	Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
3.	Направленность (профиль)	Социальное обслуживание населения
4.	Дисциплина (модуль)	Межведомственное взаимодействие в социальной работе
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2023

2. Перечень компетенций

Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан (ПК-4)

3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования (стандартная таблица)

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Тема 1. Сущность понятия «межведомственное взаимодействие в социальной работе»	ПК-4	сущность понятия «межведомственное взаимодействие», его место и роль в системе социальной работы	оперировать основными терминами и понятиями в области межведомственного взаимодействия, понимать его значение в социальной работе	навыками самостоятельного осмысления и анализа межведомственного взаимодействия в социальной работе	Работа на практическом занятии, доклад, презентация
Тема 2. Межведомственное взаимодействие в социальной работе как система	ПК-4	структуру межведомственного взаимодействия в социальной работе, механизмы и организационно-правовые основы данного процесса	проводить оценку обстоятельств, препятствующих межведомственному взаимодействию в социальной работе	навыками самостоятельного осмысления и анализа межведомственного взаимодействия в социальной работе	Работа на практическом занятии, доклад, презентация
Тема 3. Государственные органы исполнительной власти в системе межведомственного взаимодействия в системе социальной работы	ПК-4	полномочия, функции и роль государственных органов исполнительной власти в системе межведомственного взаимодействия в социальной работе	проводить оценку обстоятельств, препятствующих межведомственному взаимодействию в социальной работе	навыками самостоятельного осмысления и анализа межведомственного взаимодействия в социальной работе	Работа на практическом занятии, доклад, презентация

<p>Тема 4. Территориальные учреждения социальной защиты населения</p>	<p>ПК-4</p>	<p>особенности деятельности территориальных учреждений социальной защиты населения в контексте межведомственного взаимодействия при решении проблем клиентов социальной работы</p>	<p>анализировать особенности функционирования учреждений социальной сферы при работе с различными категориями клиентов социальной работы</p>	<p>навыками построения алгоритма осуществления межведомственного взаимодействия в социальной работе с различными категориями клиентов</p>	<p>Работа на практическом занятии, решение ситуационных задач</p>
<p>Тема 5. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с различными категориями клиентов</p>	<p>ПК-4</p>	<p>специфику межведомственного взаимодействия в социальной работе с пожилыми людьми, инвалидами, детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, с несовершеннолетними правонарушителями и другими категориями клиентов</p>	<p>анализировать особенности взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения</p>	<p>навыками построения алгоритма осуществления межведомственного взаимодействия в социальной работе с различными категориями клиентов</p>	<p>Работа на практическом занятии, решение ситуационных задач, тест</p>

4. Критерии и шкалы оценивания

4.1 Тест

Процент правильных ответов	До 60	61-80	81-90	91-100
Количество баллов за решенный тест	1	4	5	6

4.2 Презентация

Структура презентации	Максимальное количество баллов
• Содержание	
• Сформулирована цель работы	0,3
• Понятны задачи и ход работы	0,3
• Информация изложена полно и четко	0,3
• Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	0,3
• Сделаны выводы	0,3
• Оформление презентации	
• Единый стиль оформления	0,3
• Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	0,3
• Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	0,3
• Ключевые слова в тексте выделены	0,3
• Эффект презентации	
• Общее впечатление от просмотра презентации	0,3
Максимальное количество баллов	3

4.3 Доклад

Баллы	Характеристики ответа студента
3	- студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые идеи; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями
2	- студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения; - владеет системой основных понятий
1	- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений;

	- частично владеет системой понятий
0	- студент не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений; - не владеет понятийным аппаратом

4.4 Работа на практическом занятии

Баллы за 1 практическое занятие	Характеристики работы студента
6	- студент глубоко и всесторонне усвоил проблематику; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорным конспектам; - студент стремится участвовать в обсуждении каждого пункта плана практического занятия. - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения; - делает самостоятельные выводы и обобщения
4-5	- студент усвоил проблематику; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, прибегая к опорным конспектам; - студент стремится участвовать в обсуждении большинства пунктов плана практического занятия. - обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения; - пытается делать самостоятельные выводы и обобщения
2-3	- студент в целом усвоил проблематику; - допускает отдельные неточности в ответе; - студент стремится участвовать в обсуждении ряда пунктов плана практического занятия. - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, не может излагать материал без продолжительного отрыва от него; - пытается аргументировать выдвигаем им положения; - пытается делать выводы и обобщения
1	- студента слабо освоил проблематику; - допускает отдельные неточности в ответе; - студент стремится участвовать в обсуждении только отдельных пунктов плана практического занятия. - излагает материал, только с помощью опорного конспекта или иного источника, не может излагать материал без продолжительного отрыва от него; - испытывает трудности с аргументацией выдвигаемых им положений; - не пытается делать выводы и обобщения
0	- студент практически не усвоил проблематику; - в ответе допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - не может аргументировать высказываемые положения; - не формулирует выводов и обобщений; - пробует эпизодически участвовать в обсуждении отдельных пунктов плана или не работает на практическом занятии

4.5 Решение ситуационной задачи

Критерий оценивания	Максимальное количество баллов
Умение выделить и кратко сформулировать проблему, предложенную в ситуации	0,2
Умение выделять объект, предмет деятельности социального работника в конкретной ситуации	0,2
Умение определять субъекты решения проблемной ситуации	0,2
Умение выделить внутренние и внешние ресурсы решения проблемной ситуации, представленной в задаче	0,2
Умение представлять модель ситуации, формулировать цель работы с клиентом	0,2
Умение использовать знания нормативно-правовых и законодательных документов при решении ситуационных задач	1,0
Умение определять адекватные целям работы с клиентом формы и методы решения ситуации	1,0
Максимальное количество баллов	3

4.6 Оценивание ответа студента на экзамене

Ответ на один вопрос оценивается от 0 до 20 баллов, оценка по двум вопросам суммируется.

Баллы за ответ на 1 вопрос	Характеристики работы студента
15-20	<ul style="list-style-type: none">- студент глубоко и всесторонне осветил проблематику вопроса;- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорному конспекту;- студент не допускает неточностей в ответе;- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;- делает самостоятельные выводы и обобщения;- свободно владеет понятиями- свободно отвечает на дополнительные вопросы, демонстрируя достаточно глубокое понимание материала.
10-15	<ul style="list-style-type: none">- студент достаточно полно осветил проблематику вопроса;- студент не допускает неточностей в ответе;- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только время от времени прибегая к опорному конспекту, подготовленному во время подготовки к экзамену;- обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;- пытается делать самостоятельные выводы и обобщения;- свободно владеет понятиями- студент не испытывает трудностей при ответе на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, ответы в целом удовлетворительные
5-10	<ul style="list-style-type: none">- студент в целом осветил проблематику вопроса;- студент допускает отдельные неточности в ответе;- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, испытывает серьезные трудности при продолжительном отрыве от него;

	<ul style="list-style-type: none"> - пытается аргументировать выдвигаем им положения; - пытается делать выводы и обобщения; - владеет основными понятиями - студент пытается отвечать на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, но испытывает трудности при ответе
1-5	<ul style="list-style-type: none"> - студент слабо осветил проблематику вопроса; - студент допускает неточности в ответе; - излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, не может изложить больше 1-2 предложений по теме без отрыва от конспекта; - не пытается делать выводы и обобщения; - слабо владеет понятиями; - студент не отвечает на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала или отвечает не верно.
0	<ul style="list-style-type: none"> - ответ отсутствует. - ответ не имеет никакого отношения к содержанию вопроса

5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

5.1 Типовое тестовое задание

1. Межведомственное взаимодействие – это
 - а) обмен информацией и документами различных ведомств между собой;
 - б) совместная деятельность ведомств по решению каких-либо проблем;
 - в) создание команды на решения профессиональных вопросов;
 - г) все названное.

2. Межведомственное взаимодействие в социальной работе осуществляется
 - а) при предоставлении социальных услуг;
 - б) при осуществлении социального сопровождения;
 - в) формировании и развитии волонтерского движения в сфере социального обслуживания;
 - г) все вышеперечисленное.

3. Мультидисциплинарная команда - это
 - а) группа специалистов одного ведомства;
 - б) группа специалистов разных ведомств;
 - в) совокупность независимых экспертов;
 - г) совместная деятельность ведомств.

4. К функциями Министерства труда и социальной защиты РФ относится
 - а) разработка основных положений по основам федеральной социальной политики для нуждающихся в государственной помощи;
 - б) анализ и прогноз уровня жизни различных групп населения;
 - в) подготовка рекомендаций для разработки федеральных и региональных социальных программ;
 - г) все указанное.

5. К подведомственным учреждениям Министерства социального развития Мурманской области не относятся
- а) стационарные учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
 - б) комплексные центры социального обслуживания населения;
 - в) детские дома;
 - г) центры социальной поддержки населения.
6. В организационную структуру Министерства социального развития Мурманской области входит
- а) Управление организации мер социальной поддержки;
 - б) Управление социального обслуживания;
 - в) Управление социальной защиты, опеки и попечительства;
 - г) все перечисленное.
7. В систему межведомственного взаимодействия в работе с семьями и детьми, находящимися в социально опасном положении, не входят
- а) органы внутренних дел;
 - б) органы по делам молодежи;
 - в) органы социальной поддержки населения;
 - г) органы социального обслуживания населения.
8. Система действий в рамках межведомственного взаимодействия, направленная на изменение уже сложившихся дезадаптивных форм поведения и позитивное развитие личностных стратегий в работе с химически зависимыми клиентами составляет содержание:
- а) первичной профилактики;
 - б) вторичной профилактики;
 - в) третичной профилактики;
 - г) применяется при всех видах профилактики.
9. К основным задачам деятельности специалистов по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних не относится
- а) предупреждение антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление причин и условий, способствующих этому;
 - б) обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
 - в) лишение родителей, не выполняющих свои обязанности по отношению к несовершеннолетним, родительских прав;
 - г) социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.
10. Межведомственный подход применяется в социальной работе при решении проблем
- а) пожилых людей и инвалидов;
 - б) несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении;
 - в) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
 - г) всех перечисленных категорий клиентов социальной работы.

Ключ: 1-г, 2-г, 3-б, 4-г, 5-в, 6-г, 7-в, 8-в, 9-в;10-г.

5.2 Примерные темы докладов и презентаций

1. Взаимодействие федеральных, региональных и муниципальных органов в контексте социальной работы.

2. Взаимодействие специализированных учреждений и общественных, негосударственных организаций в социальной работе.
3. Организационно-правовые аспекты межведомственного взаимодействия в социальной работе.
4. Региональные особенности деятельности территориальных учреждений социальной защиты населения.
5. Особенности социальной работе в учреждениях здравоохранения.
6. Особенности социальной работы в сфере образования.
7. Особенности социальной работы в учреждениях молодежной политики.
8. Межведомственное взаимодействие в работе с неблагополучными семьями.
9. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с пожилыми людьми.
10. Межведомственное взаимодействие при осуществлении социальной реабилитации инвалидов.
11. Межведомственное взаимодействие в сфере занятости населения.
12. Особенности деятельности комиссии по делам несовершеннолетних.
13. Особенности межведомственного взаимодействия в социальной работе с химически зависимыми гражданами.
14. Условия эффективного межведомственного взаимодействия в социальной работе.
15. Барьеры межведомственного взаимодействия в социальной сфере.

5.3 Пример решения ситуационной задачи

Ночью в социальный приют рядом милиции был доставлен мальчик 11 лет. Ребенок был найден на скамейке в парке, где ожидал свою маму, ушедшую в магазин. На вопросы специалистов социального приюта сообщил, что его зовут Алеша, они с мамой приехали из Казахстана, живут у родственников. В школе он не учится, мама сейчас не работает. Где проживают родственники, объяснить не может. Каковы в данном случае действия специалиста по социальной работе?

Планирование действий в соответствии с нормативно-правовыми и законодательными актами, основными направлениями деятельности и функциями учреждений социальной сферы. Используемые методы и формы деятельности специалиста по социальной работе:

- 1) помещение ребенка в социальный приют, первичное медицинское освидетельствование, проведение индивидуальной беседы, осуществление социальной и психолого-педагогической диагностики, оформление необходимых документов;
- 2) оформление документов в ОВД о необходимости поиска матери и родственников;
- 3) обращение в органы опеки и попечительства с заявлением об определении социального статуса ребенка;
- 4) обращение в органы образования с заявлением об устройстве ребенка в образовательное учреждение;
- 5) оказание социально-психологической помощи и поддержки ребенку.

5.4 Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Сущность понятия «межведомственное взаимодействие в социальной работе».
2. Взаимосвязи федерального центра – субъекта Федерации - местного самоуправления в социальной сфере.
3. Взаимодействие специализированных учреждений и общественных, негосударственных организаций в социальной работе.
4. Структура межведомственного взаимодействия в социальной работе.
5. Механизмы реализации межведомственного взаимодействия в социальной работе.
6. Организационно-правовые основы межведомственного взаимодействия в социальной работе.

7. Министерство труда и социальной защиты РФ: полномочия и функции.
8. Министерство социального развития Мурманской области: организация социального обслуживания, поддержка негосударственных организаций в сфере социального обслуживания.
9. Виды территориальных учреждений социальной защиты населения, их функции и направления деятельности.
10. Взаимодействие территориальных учреждений социальной защиты с учреждениями других систем (здравоохранения, образования и т.д.).
11. Региональные особенности деятельности территориальных учреждений социальной защиты населения.
12. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с пожилыми людьми.
13. Межведомственное взаимодействие в сфере социальной реабилитации инвалидов.
14. Межведомственное взаимодействие в сфере социальной защиты детства.
15. Механизмы межведомственного взаимодействия в работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.
16. Межведомственное взаимодействие в работе с несовершеннолетними правонарушителями.
17. Осуществление межведомственного взаимодействия в социальной работе в сфере образования.
18. Осуществление межведомственного взаимодействия в социальной работе в сфере здравоохранения.
19. Механизмы межведомственного взаимодействия в сфере социальной работы с молодежью.
20. Межведомственное взаимодействие при реализации профилактических программ социальной направленности.